POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. CONSIDERAÇÕES

A Política de Privacidade da Equipoint – Empreendimentos Ltda., demonstra nosso compromisso, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME nº 37.592.027/0001-20, mantenedora e única titular do site www.equipoint.com.br e da Plataforma Equipoint: www.sistema.equipoint.com.br, com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos visitantes ou dos nossos clientes.

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso Site e Plataforma, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo leis como a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

Para efeitos desta Política, a Equipoint – Empreendimentos Ltda é qualificada como empresa Controladora, uma vez que armazena as suas informações pessoais, competindo a ela as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que por ela forem coletados.

Caso haja quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade ou questionamentos e comentários referentes à presente Política, por favor envie um e-mail para <u>privacidade@equipoint.com.br</u>.

A presente Política aplica-se a todos os usuários do nosso Site ou Plataforma Equipoint, sendo coletados dados pessoais sempre que haja visitação e/ou interagir no site, cadastro ou contato pelos canais de atendimento ao cliente/fale conosco.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- Informações que você oferece: coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome, número de telefone, e-mail, senha, nome da empresa que você trabalha, CNPJ e CPF.
- Informações vinculadas ao Trabalhe Conosco: nome, e-mail, área de interesse e currículo.
- **Informações para fale conosco:** nome, e-mail, telefone, cidade, estado e mensagem.
- Comunicação: podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- Informações sobre pagamentos: ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.
- Informações de geolocalização: localização precisa ou aproximada determinada a
 partir do seu endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do seu dispositivo.
- Informações coletadas quando você acessa o Site: informações relativas ao dispositivo do Usuário, sistema operacional, navegador da internet utilizado, detalhes sobre como você usou o Site (quais páginas do Site foram visitadas; a ordem em que foram visitadas; quais links foram clicados), endereço de IP ou outro identificador único (Device Identifier), datas e horários de acesso, informações de hardware e software, dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu antes e depois de acessar o Site.
- Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a nossa Política de Cookies.

3. FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES

Ao utilizar a plataforma você AUTORIZA EXPRESSAMENTE o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis: usamos os seus dados para melhorar a qualidade dos nossos serviços, através da personalização do serviço prestado.
- Obrigações legais: compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela Equipoint e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços e utilização do nosso Site ou Plataforma, dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de menor de idade sem o consentimento do seu responsável.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Compartilhamos os seus dados com PagSeguro e/ou Hotmart, para fins de viabilizar pagamentos e o processamento de dados, bem como para tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

5. ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS

A Equipoint mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados visando atender finalidades específicas. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.

A Equipoint adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para

manter em segurança todos os dados armazenados. Especificamente com relação aos dados coletados através do Site e Plataforma do Sistema Equipoint. Eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

6. RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades previamente listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

7. QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES

Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a. a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b. o acesso aos seus dados;
- c. a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e. a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f. a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à Equipoint e para o cumprimento de exigências legais;
- g. a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Equipoint compartilhou seus dados;
- h. a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i. a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize;
- j. a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.
- k. O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através da nossa Central de Privacidade, disponível em nosso e-mail: <u>privacidade@equipoint.com.br.</u> Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.
- A Equipoint não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por ele publicadas por ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.
- m. É de sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

9. COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A gestão do seus dados é feita pela Equipoint, e você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados através do e-mail: privacidade@equipoint.com.br. Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do email supracitado. Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

10. PRAZO E ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

O nosso Site, no todo, pode ser encerrado, suspensos ou interrompido unilateralmente pela Equipoint, a partir de 30 dias de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações dele constantes, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque no Site ou Plataforma do Sistema Equipoint.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

A CONTRATADA prestará suporte técnico ao CLIENTE para garantir o correto funcionamento dos sistemas. Este poderá entrar em contato com a Equipoint enviando email para suporte@equipoint.com.br. Para assuntos relacionados aos seus dados, entre em contato através do e-mail privacidade@equipoint.com.br.

TERMOS DE USO

1. CONSIDERAÇÕES

A equipe da Equipoint está empenhada em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços de acordo com as prescrições abaixo especificadas:

2. ESPECIFICAÇÕES

2.1. A Equipoint – Empreendimentos Ltda., pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME nº 37.592.027/0001-20, mantenedora e única titular do site www.equipoint.com.br e da plataforma www.sistema.equipoint.com.br, desenvolveu um aplicativo de Ponto de Equilíbrio e Precificação através do qual os gestores e seus funcionários (usuários) poderão realizar a gestão administrativa pessoal ou de suas empresas através do sistema web, com a finalidade de criar uma solução mais ágil neste processo para seus Clientes

3. DO DIREITO DE USO E MANUTENÇÃO DA PLATAFORMA

- 3.1. A Equipoint , no âmbito deste Termo de Uso de Software, concede ao usuário uma licença não-exclusiva e intransferível de uso da Plataforma, durante a vigência do prazo do Contrato (Quadrimestral, Semestral e/ou Anual) assinado através do Prévio Pagamento. Os direitos do Cliente no que se refere à Plataforma são limitados àqueles explicitamente estabelecidos no presente documento.
- 3.2. O direito de uso e manutenção da Plataforma, acertada neste instrumento, compreende a realização dos seguintes serviços:
 - 3.2.1. Disponibilizar a Plataforma para uso do Cliente, conforme contratado;

- 3.2.2. Prestar suporte ao Cliente e seus usuários, a fim de esclarecer dúvidas a respeito do funcionamento do Sistema Equipoint e resolver eventuais problemas que possam comprometer o seu bom funcionamento.
- 3.3. A utilização da Plataforma ou Sistema pode ser realizada em todos os tipos de Computadores, Celulares, Ipad, desde que estejam conectados à internet.
- 3.4. Para que o Cliente possa utilizar a Plataforma em seu Computador, deverá ter um navegador de Internet compatível.
- 3.5. O aceite deste Termo de Uso é obrigatório para uso da Plataforma, não sendo possível prosseguir sem aceitá-lo.
- 3.6. O Cliente, ao aceitar as condições deste Termo de Uso, declara-se ciente das suas condições de uso.
- 3.7. A Equipoint, de forma voluntária, permite o cadastro e teste gratuito no Aplicativo do Sistema Equipoint pelo prazo de 10 (dez) dias. Superado o prazo de avaliação gratuita, o acesso será bloqueado, até que seja obtida uma licença, através da escolha e pagamento de um Plano de Uso.
- 3.8. O Cliente declara-se ciente de que ter usuário e senha devidamente cadastrado na Plataforma ou Sistema não outorga imediata autorização para seu uso, o que somente se efetivará após análise pela Equipoint e que o prévio pagamento pelo uso esteja devidamente confirmado pelas instituições financeiras.
- 3.9. O Equipoint foi desenvolvido para ser utilizado em Computadores e/ou dispositivos móveis estando homologados para os navegadores Chrome, Edge, Firefox. Não há a garantia de funcionamento bem como suporte para outros navegadores de internet.

4. DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA PARTES

- 4.1. A Equipoint, sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo, se compromete a:
- 4.1.1. Dispor de pessoal devidamente capacitado e com qualificação técnica para a execução deste Termo;
 - 4.1.2. Manter o quadro funcional necessário à execução do Termo;

- 4.1.3. Realizar os serviços de manutenção e assistência nos padrões elencados neste Termo.
- 4.2. O Cliente, sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo, se compromete a:
 - 4.2.1. Efetuar os pagamentos devidos nas condições estabelecidas;
 - 4.2.2. Respeitar os direitos autorais e propriedade intelectual da Equipoint;
 - 4.2.3. Não vender, licenciar, ceder, negociar a marca e a Plataforma a terceiros;
- 4.2.4. Não traduzir, descompilar, fazer engenharia reversa, revender, modificar, variar, sublicenciar ou de qualquer outra forma negociar a Plataforma de forma conjunta ou isoladamente;
- 4.2.5. Assegurar o bom uso da Plataforma, os quais deverão ser utilizados seguindo as orientações da Equipoint, comprometendo-se a impedir a sua utilização em operações que (i) forem ofensivos ou lesivos à ética, moral e bons costumes; ou (ii) possam denegrir a integridade e a reputação da Equipoint; ou (iii) de qualquer forma resultem em violação às disposições da legislação brasileira;
 - 4.2.6. Usar a Plataforma somente para o seu propósito pré-estabelecido;
- 4.2.7. Notificar a Equipoint por escrito imediatamente após tomar conhecimento de qualquer circunstância que possa sugerir que qualquer pessoa pode ter conhecimento, posse ou uso não autorizado da Plataforma.
 - 4.3. O Cliente declara, reconhece e aceita que:
- 4.3.1. A Equipoint isenta-se de qualquer responsabilidade por perdas ou inconsistência no armazenamento de dados, devido a problemas causados pela instabilidade do servidor contratado pelo Cliente;
- 4.3.2. A Equipoint não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, dano direto, indireto, incidental, especial, emergente ou exemplar;
- 4.3.3 A Equipoint não será responsável por custos indiretos necessários para a utilização do Software;
- 4.3.4. A Equipoint não terá obrigação de efetuar qualquer conserto ou reparar os danos causados, caso o problema apresentado pela Plataforma decorra de dano intencional à Plataforma, uso indevido ou em desconformidade com as instruções e recomendações fornecidas pela Equipoint. Utilização de programas de computador ou equipamentos não indicados pela Equipoint, casos fortuitos ou eventos de força maior,

utilização da Plataforma acima dos limites de desempenho para os quais tenha sido projetado ou desenvolvido, contaminação da Plataforma, a qualquer tempo, por qualquer espécie de vírus ou "bugs". Utilização ou alteração não autorizada da Plataforma, assim como qualquer conserto ou ajuste de qualquer dos componentes da Plataforma que não sejam efetuados pela Equipoint ou sem o consentimento prévio e por escrito desta ou problemas causados pela instabilidade do servidor de internet escolhido pelo Cliente.

5. DO PAGAMENTO DA PLATAFORMA

- 5.1. Para utilização da Equipoint, o Cliente deverá assinar um Plano de Uso, podendo ser a cobrança realizada de forma quadrimestral, semestral e anual, de acordo com a modalidade de contratação escolhida pelo Cliente. Este terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis no sistema, a plataforma do Sistema Equipoint ou a funcionalidade existirem enquanto cumprir com suas obrigações referidas neste tópico.
- 5.2. Em caso de atraso no pagamento, o acesso do Cliente à Plataforma poderá ser bloqueado após a data de vencimento da licença.
- 5.3. Caso o Cliente cesse os pagamentos e venha a retornar a assinatura posteriormente, o sistema disponibilizará os dados com até 12 (doze) meses à última data de pagamento. Neste caso, será cessada imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados. Após esse período, a Equipoint reserva o direito de expurgar os dados sem aviso prévio e sem opções de recuperação dos dados.
- 5.4. A Equipoint reserva o direito de atualizar livremente o valor (preço) para o acesso do Cliente à Plataforma, informados através do Planos contidos no Site e Sistema Equipoint.
- 5.5. Para a atualização do valor (preço) a Equipoint garantirá o prévio aviso de 30 (trinta) dias antes da data do reajuste.

6. DOS DIREITOS AUTORAIS

6.1. Os direitos de propriedade do software (incluindo quaisquer imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos, componentes e arquivos

incorporados ao software), objeto deste Contrato são exclusivamente da Equipoint, a qual cede exclusivamente o direito de uso do cliente que, em nenhuma hipótese, poderá ceder, copiar, vender, dar em locação ou garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, provisória ou permanentemente, de forma gratuita ou onerosa, sob qualquer modalidade, ou fazer uso adverso do propósito deste Contrato.

- 6.2. É terminantemente proibido ao Cliente alterar, utilizar engenharia reversa ou valer-se de qualquer tentativa de reverter o código fonte ou qualquer dos componentes que compõem a Plataforma do Sistema Equipoint. Caso haja o descumprimento dessa cláusula pelo Cliente, o presente Contrato deverá ter sua resolução de pleno direito, independentemente de notificação ou aviso de qualquer natureza, e multa.
- 6.3. O Cliente concorda que eventuais sugestões de melhoria e as customizações solicitadas por ela possam ser utilizadas na Plataforma, sem que isto gere qualquer compromisso de direitos autorais, autorizando o a Equipoint a comercializar o produto sem necessidade de qualquer pagamento ao Cliente, a título de direito autoral, em qualquer tempo.
- 6.4. O Cliente se obriga a não usar a Plataforma além dos limites estabelecidos nestes Termos.
- 6.5. O desrespeito aos itens acima acarretará em resilição automática do Contrato e aplicação de multa equivalente à soma de 10 (dez) mensalidades do plano anual.
- 6.6. A emissão não autorizada de cópias da Plataforma implicará nas sanções penais cabíveis (artigo 184 do Código Penal e artigo 12 da Lei nº 9.609/98), sem prejuízo de reparação através de indenização por perdas e danos nos termos da lei civil, bem como a extinção do presente Contrato.

7. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução do presente Termo, as Partes, em comum acordo, se submetem ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais presentes no Anexo I, o qual é parte integrante e indissociável do Contrato, e se obrigam a tratá-los de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de

- 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD"), no que couber e conforme aplicável.
- 7.2. A Equipoint irá, de tempos em tempos, à medida que os Usuários forem alterando as suas informações, coletar dados que podem ser utilizados para melhoria do próprio Software. Esta informação será armazenada de forma anônima via criptografia.

8. DO CANCELAMENTO

- 8.1. O acesso à Plataforma poderá, a qualquer tempo, ser cancelado pelo Cliente sem que isto gere, para qualquer das partes, o direito de indenização ou qualquer outra penalidade.
- 8.2. Na ocasião do cancelamento, caso o Cliente tenha optado por um plano de pagamento maior que 4 (quatro) meses, a Equipoint reserva o direito de continuar a cobrança até o final do plano, mesmo que o Cliente cesse o uso da Plataforma.
- 8.3. A Equipoint reserva o direito de alterar, suspender ou interromper o serviço (ou qualquer parte do seu conteúdo), a qualquer tempo, respeitando a conclusão do período de pagamento do Cliente, com aviso prévio de 60 (sessenta) dias.

9. DO ACESSO À PLATAFORMA E SISTEMA EQUIPOINT / SUPORTE / FALE CONOSCO

- 9.1. A Contratada prestará suporte técnico ao Cliente para garantir o correto funcionamento dos sistemas. Este poderá entrar em contato com a Equipoint enviando email para suporte@equipoint.com.br.
- 9.2. No cenário onde ocorram erros de integração de pagamento, a Equipoint fará análise o ocorrido e fará as devidas correções que competem a ela, mas reserva o direito de solicitar ao Cliente que acione o suporte da empresa parceira de pagamento nas situações diversas que requererem tal necessidade.
- 9.3. Para a funcionalidade "Administrar usuários", O suporte da Equipoint reserva o direito de atuar apenas nas situações de falhas de funcionamento de tal funcionalidade pois todo o suporte de permissão para usuários extras deverá ser tratado diretamente com o Cliente. Para a funcionalidade de cadastro de usuários, a Equipoint disponibiliza, sem custo adicional, até 3 (três) usuários (incluindo o Cliente dono da conta).

9.4. Caso o Cliente perca seu usuário e senha de acesso, deverá enviar para o Suporte os documentos que comprovem o seu cadastro no Sistema Equipoint, como CPF, CNPJ ou outro documento que seja necessário para o cadastro. Somente após a comprovação de cadastro, o Suporte da Equipoint fará o processo de recuperação de usuário e senha.

10. CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

- 10.1. A Equipoint garante que todas as informações compartilhadas para permitir o cumprimento do objeto do Contrato foram coletadas com observância à legislação aplicável, garantindo a existência de legítima expectativa do Titular dos Dados Pessoais.
- 10.2. A Controladora declara que os Dados Pessoais compartilhados com a Operadora foram obtidos de forma lícita e legítima, tendo sido informado aos seus clientes o compartilhamento de tais dados junto à Operadora e obtido o expresso consentimento do Titular e/ou do seu responsável legal para a sua coleta, quando necessário, nos termos da legislação aplicável, sendo de exclusiva responsabilidade da Controladora os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis coletados de forma diversa.
- 10.3. Caso Dados Pessoais Sensíveis ou Dados Pessoais de criança sem o consentimento do responsável legal sejam coletados pela Controladora, a Operadora detém a liberdade e fica desde já autorizada a apagar tais dados dos registros da Plataforma sem aviso à Controladora.
- 10.4. Todos os dados fornecidos são tratados unicamente para atingir as finalidades a que a Equipoint se propõe. Estes dados são armazenados em servidores seguros acessados e utilizados de acordo com políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre os servidores é encriptado através do protocolo seguro A Equipoint não irá em nenhuma hipótese compartilhar, vender ou fornecer as informações cadastrais e/ou dados informados na Plataforma para qualquer entidade ou pessoa que não pertença à mesma.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A Equipoint reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar o presente documento, sendo o contratante informado das mudanças pertinentes ao seu contrato.

- 11.2. A Equipoint poderá solicitar ao Cliente documentação complementar referente à comprovação de propriedade de empresa registrada no sistema em caso de disputa de propriedade e/ou perda de login e senha de acesso.
 - 11.3. O Cliente é responsável pela entrada de dados na Plataforma.
- 11.4. O Cliente tem pleno conhecimento de que a prestação dos serviços ocorrerá exclusivamente no território nacional.
- 11.5. A Equipoint não se responsabiliza por qualquer custo decorrente da utilização da Plataforma, bem como custos com pacotes de transmissão de dados, danos materiais e danos morais.
- 11.6. As partes elegem o foro da Comarca de São Luis, Estado do Maranhão, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo de Uso, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ANEXOI

1. SUBCONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

1.1. Desde já é autorizada a contratação de empresa Suboperadora, no todo ou em parte, para o exercício de qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais Associados à Controladora relacionada ao objeto do Contrato.

2. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 2.1. A Transferência Internacional de Dados deverá ser realizada quando estritamente necessária para a execução do Contrato.
- 2.2. A Equipoint garante que a Transferência Internacional de Dados respeitará as disposições da legislação aplicável e que o país que vier a receber o Dado Pessoal oferecerá nível adequado de proteção dos dados pessoais, na forma da Lei.

3. INCIDENTES DE SEGURANÇA

- 3.1. As Partes estão cientes de que deverão informar imediatamente a outra Parte se acreditar que qualquer instrução, sistema, atividade ou contrato viola qualquer legislação de proteção de dados aplicável, mediante apresentação de justificativa por escrito.
- 3.2. As Partes serão responsáveis, às suas expensas, pela investigação das causas dos Incidentes de Segurança que tenham ocorrido no âmbito da execução do Contrato e pela remediação de suas consequências.

4. RESPONSABILIDADE

- 4.1. A Parte que provocar violações e vazamentos de dados pessoais será integralmente responsável quando:
- 4.1.1. Não realizar o Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis que lhe é atribuído;
- 4.1.2.Quando realizar o Tratamento em desconformidade com orientações e exigências da LGPD;

- 4.1.3. Não adotar as medidas de segurança previstas na LGPD.
- 4.2. Em havendo desembolso de quaisquer quantias pela Parte inocente decorrente de violações e vazamentos causados pela outra Parte, esta deverá reembolsar a Parte inocente de todo e qualquer custo, o qual deverá ser devidamente corrigido pela variação positiva do IGP-M, a partir da data do respectivo pagamento pela Parte inocente, até a data do efetivo pagamento pela Parte infratora.
- 4.3. A Parte inocente que reparar o dano ao Titular terá direito de regresso contra a Parte infratora a fim de ser ressarcida dos valores despendidos, os quais incidirão correção monetária nos moldes da cláusula 4.2.
- 4.4. Sendo o caso de ajuizamento de processo judicial contra a Parte inocente, esta chamará ao processo a Parte infratora, tão logo tenha ciência do ajuizamento, para que assuma o polo passivo da ação e isente a Parte Inocente de eventuais responsabilidades oriundas de violação da proteção de dados.